



- Mobilis lance un nouveau service de Contrôle parental intitulé « **Mobilis@fe** » destiné aux abonnés postpayés et prépayés Grand Public, Ce service permet aux parents de restreindre automatiquement l'accès de leurs enfants à un média en le limitant à certaines catégories de contenus, afin de les protéger des contenus inappropriés pour leurs âges,
 - Les clients auront la possibilité de souscrire au service « **Mobilis@fe** », **au niveau des agences ATM Mobilis uniquement**, en fournissant un document prouvant le lien de parenté et en s'acquittant du paiement de 800 DA TTC de frais de mise en service annuel.
- NB** : (le client recevra un SMS de confirmation lors de sa souscription),
- Le Client pourra par la suite paramétrer le service en se Connectant sur l'interface web « **MeetMob** ».
 - Le mode opératoire suivant décrit les étapes nécessaires au paramétrage du service sur « **MeetMob** ».

Accès à l'Espace Client meetmob

partout avec **vous**

1

Accéder à l'espace client **MeetMob** via l'adresse suivante web suivante : <http://meetmob.mobilis.dz>

2

Renseigner les champs obligatoires **Numéro de téléphone, Type de compte et Mot de passe** puis sélectionner **Envoyer**

3

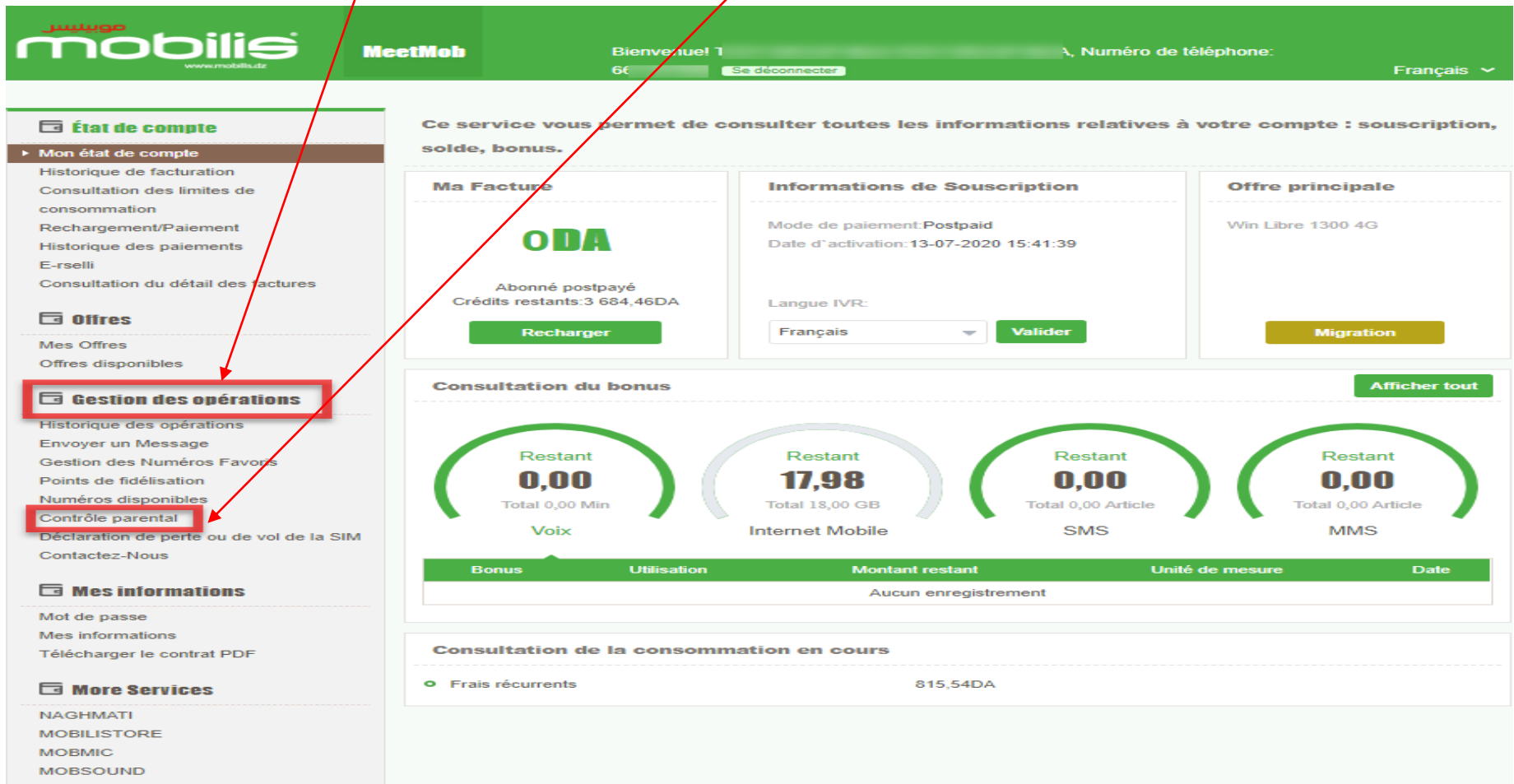
Taper le **code de vérification** reçu par Sms et cliquer sur « **Se connecter** »



The screenshot shows the MeetMob login interface. On the left, there is a banner for 'PARTICULIERS' with the text 'Découvrez ici les produits et services pour les particuliers de Mobilis'. On the right, the 'Se connecter' form contains the following fields and elements:

- Numéro de téléphone:** A text input field with a red arrow pointing to it from a red circle '2'. Below it, a red error message states: 'Le numéro de téléphone est obligatoire'.
- Compte Individuel:** A dropdown menu with a red arrow pointing to it from a red circle '2'.
- Mot de passe:** A text input field with a red arrow pointing to it from a red circle '2'. Below it, a red error message states: 'Ce champ est obligatoire. Pour aide, veuillez contacter notre service clientèle'.
- Code de vérification par SMS:** A text input field with a red arrow pointing to it from a red circle '3'.
- Envoyer:** A dark grey button next to the verification code field.
- Se connecter:** A green button with a red arrow pointing to it from a red circle '3'.
- Réinitialiser le mot de passe:** A link below the 'Se connecter' button.

➤ Dans l'onglet **Gestion des opérations**, Cliquer sur **Contrôle parental**.



État de compte

- Mon état de compte
- Historique de facturation
- Consultation des limites de consommation
- Rechargement/Paiement
- Historique des paiements
- E-rselli
- Consultation du détail des factures

Offres

- Mes Offres
- Offres disponibles
- Gestion des opérations**
- Historique des opérations
- Envoyer un Message
- Gestion des Numéros Favoris
- Points de fidélisation
- Numéros disponibles
- Contrôle parental**
- Déclaration de perte ou de vol de la SIM
- Contactez-Nous

Mes informations

- Mot de passe
- Mes informations
- Télécharger le contrat PDF

More Services

- NAGHMATI
- MOBILISTORE
- MOBMIC
- MOBSOUND

Ma Facture

ODA

Abonné postpayé
Crédits restants: 3 684,46DA

Recharger

Informations de Souscription

Mode de paiement: Postpaid
Date d'activation: 13-07-2020 15:41:39

Langue IVR:
Français **Valider**

Offre principale

Win Libre 1300 4G

Migration

Consultation du bonus **Afficher tout**

Bonus	Utilisation	Montant restant	Unité de mesure	Date
Restant 0,00 Total 0,00 Min Voix	Restant 17,98 Total 18,00 GB Internet Mobile	Restant 0,00 Total 0,00 Article SMS	Restant 0,00 Total 0,00 Article MMS	Aucun enregistrement

Consultation de la consommation en cours

- Frais récurrents 815,54DA

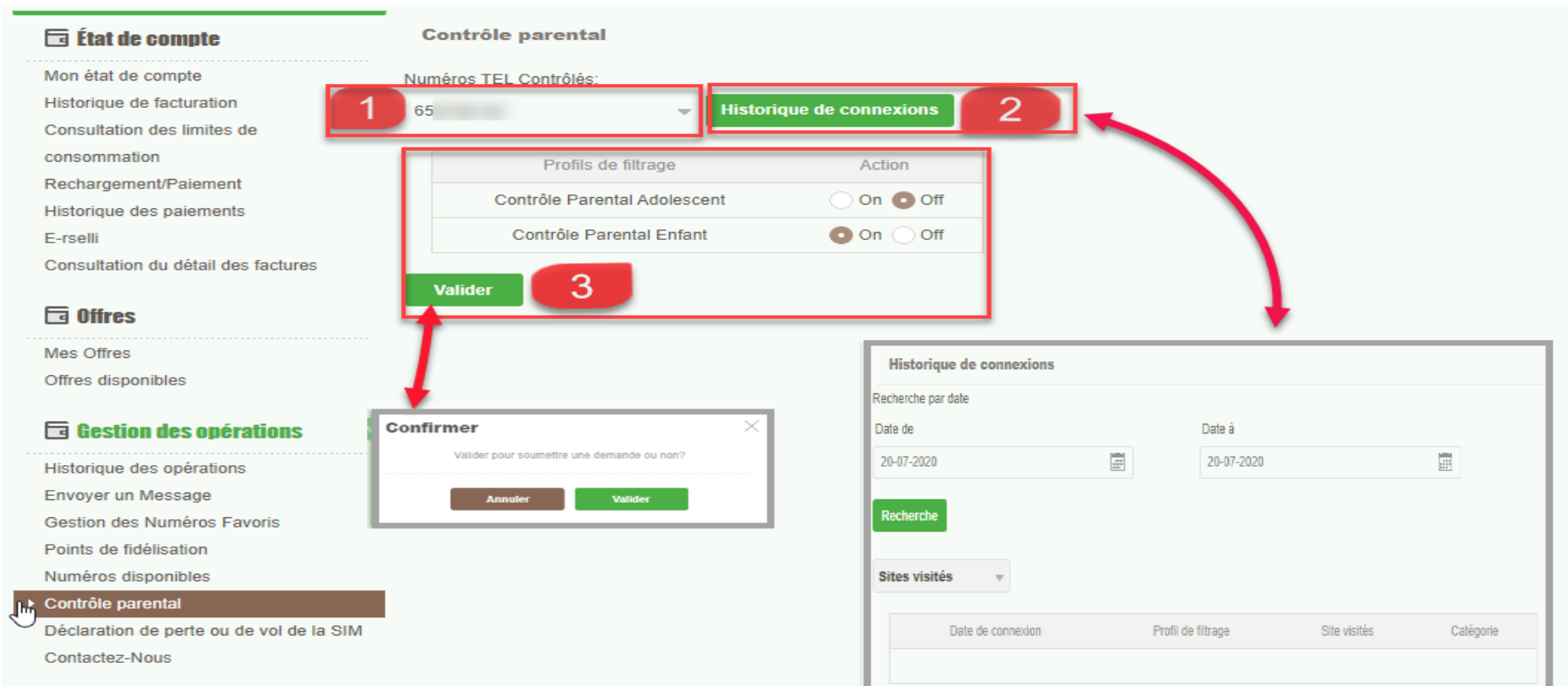
➤ La page Control parental s'affiche ,elle est composée de trois parties :

Partie 1 : Pour choisir le numéro téléphone à contrôler,

Partie 2 : Pour vérifier l'historique de connexions du numéro de téléphone choisie dans la partie 1,

Partie 3 : Pour choisir le profil de filtrage souhaité et pouvoir l'activer ou le désactiver,

« Cliquer sur valider puis confirmer pour soumettre votre demande »,



État de compte

- Mon état de compte
- Historique de facturation
- Consultation des limites de consommation
- Rechargement/Paiement
- Historique des paiements
- E-rselli
- Consultation du détail des factures

Offres

- Mes Offres
- Offres disponibles

Gestion des opérations

- Historique des opérations
- Envoyer un Message
- Gestion des Numéros Favoris
- Points de fidélisation
- Numéros disponibles
- Contrôle parental**
- Déclaration de perte ou de vol de la SIM
- Contactez-Nous

Contrôle parental

Numéros TEL Contrôlés:

1 65 [dropdown] **Historique de connexions** 2

Profils de filtrage	Action
Contrôle Parental Adolescent	<input type="radio"/> On <input checked="" type="radio"/> Off
Contrôle Parental Enfant	<input checked="" type="radio"/> On <input type="radio"/> Off

Valider 3

Confirmer

Valider pour soumettre une demande ou non?

Historique de connexions

Recherche par date

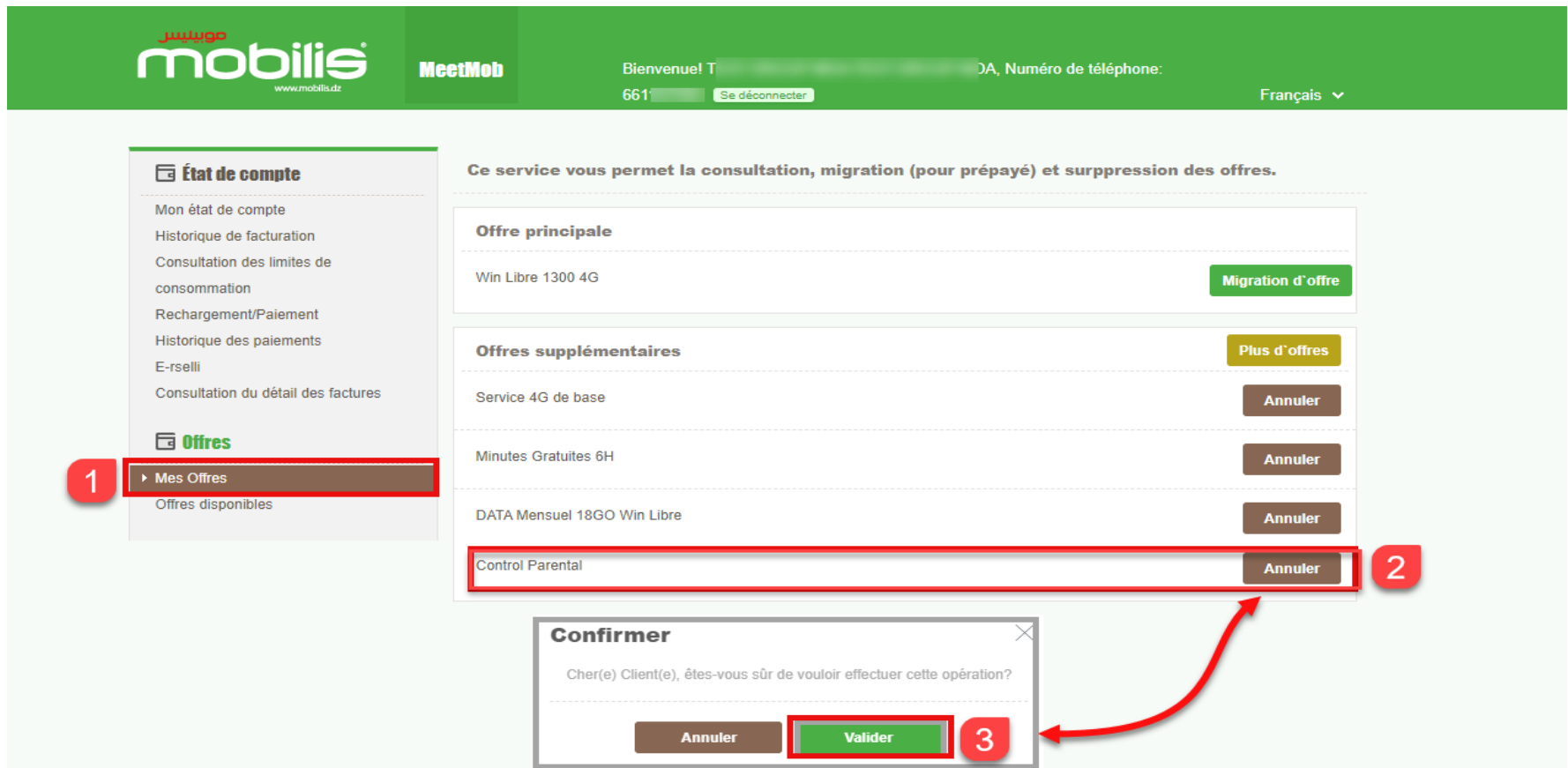
Date de: 20-07-2020 [calendar icon] Date à: 20-07-2020 [calendar icon]

Recherche

Sites visités [dropdown]

Date de connexion	Profil de filtrage	Site visités	Catégorie

- **Désactivation du service** : Le client peut à tout moment désactiver le service **MobiliS@fe** sur l'espace client « **Meetmob** » en allant sur l'onglet, **Mes offres** ,puis sur le service **Control parental** cliquer sur **Annuler** ,ensuite confirmer sa demande en cliquant sur **Valider**,



The screenshot shows the Mobilis MeetMob customer portal interface. The top navigation bar includes the Mobilis logo, the 'MeetMob' label, and user information such as 'Bienvenue! T...', '661', and 'Se déconnecter'. The main content area is divided into two sections: 'État de compte' (Account Status) and 'Offres' (Offers). The 'Offres' section is highlighted with a red box and a red circle containing the number '1'. Within the 'Offres' section, the 'Mes Offres' (My Offers) sub-section is also highlighted with a red box and a red circle containing the number '1'. The 'Mes Offres' sub-section lists several services, including 'Win Libre 1300 4G', 'Service 4G de base', 'Minutes Gratuites 6H', 'DATA Mensuel 18GO Win Libre', and 'Control Parental'. The 'Control Parental' service is highlighted with a red box and a red circle containing the number '2'. A red arrow points from the 'Control Parental' service to a 'Confirmer' (Confirm) dialog box. The dialog box asks 'Cher(e) Client(e), êtes-vous sûr de vouloir effectuer cette opération?' (Dear customer, are you sure you want to perform this operation?) and has two buttons: 'Annuler' (Cancel) and 'Valider' (Validate). The 'Valider' button is highlighted with a red box and a red circle containing the number '3'.

