



ATM Mobilis EPE-SPA

NIF : 000316096228742

Quartier d'Affaires d'Alger îlot 05, lots 27, 28 et 29 Bab Ezzouar Alger

APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N° 14/12/ATM/DG/DPM/20

ATM Mobilis lance un Appel d'Offres National Restreint pour la :

« La réalisation d'une étude intitulée Net Promoter Score(NPS) au profit d'ATM Mobilis ».

La participation au présent Appel d'Offres s'adresse uniquement aux bureaux d'études nationaux ayant réalisé au moins un projet NPS et/ou tout autres projets relatifs à la perception clients dans le domaine des télécommunications (Téléphonie mobile).

Les soumissionnaires intéressés peuvent retirer le cahier des charges muni d'une demande établie sur papier en-tête ainsi qu'une copie du registre de commerce ou tout document équivalent à l'adresse ci-après :

**ATM Mobilis
Direction Générale
Direction Passation des Marchés
5ème étage, Bureau 510
Quartier d'Affaires d'Alger îlot 05, lots 27, 28 et 29 Bab Ezzouar - Alger
Algérie.**

Le retrait du cahier des charges nécessaires à la présentation des offres, se fait contre paiement de la somme de dix mille dinars **(10 000.00DA)**.

Le paiement se fera auprès de la BNA EL MOHHAMADIA situé au niveau d'Algérie Télécom.

- **En Dinars algérien au compte n° 001 00648 0300 000 002/39**

Les offres (techniques et financières) constituées des documents exigés dans l'article 2.2 « **Documents constitutifs de l'offre** » du cahier des charges, doivent être présentées en double exemplaires (original +copie) dans des enveloppes cachetées et non identifiables correspondant aux deux offres (offre technique et offre financière) et seront remises dans une seule enveloppe (enveloppe extérieure) cachetée, non identifiable.

Les offres doivent parvenir à l'adresse sus indiquée portant la mention :

**« Avis d'Appel d'Offre National Restreint
N° 14/12/ATM/DG/DPM/20
« Soumission à ne pas ouvrir »**

« La réalisation d'une étude intitulée Net Promoter Score(NPS) au profit d'ATM Mobilis »

La date limite de dépôt des offres est prévue pour le **05 Janvier 2021 avant 12h00**.

Les soumissions qui parviendront après la date limite de dépôt des plis ne seront pas prises en considération.

Les soumissionnaires sont conviés à assister à l'ouverture des plis techniques qui aura lieu le jour même à **13 h30** à l'adresse précitée.

Les soumissionnaires restent tenus par leurs offres pendant une période de **Cent quatre-vingt (180)** jours à compter de la date d'ouverture des plis.





آتي أم موبيليس "ش م / ش ع ا"

الرقم الجبائي : 000316096228742

حي الأعمال الجزائر مجموعة 05 قطعة 28، 27 و 29 بلدية باب الزوار الجزائر

إعلان عن مناقصة وطنية محدودة

N° 14/12/ATM/DG/DPM/20

تعلن آتي أم موبيليس عن مناقصة وطنية محدودة خاصة بـ:

« La réalisation d'une étude intitulée Net Promoter Score (NPS) au profit d'ATM Mobilis ».

المشاركة في هذه المناقصة الوطنية المحدودة موجهة فقط للمكاتب الدراسات الوطنية الذين انجزوا على الاقل مشروع NPS و/أو مشاريع أخرى متعلقة باستبيان الزبائن في مجال الاتصالات (الهاتف المحمول).

بإمكان المتعهدين سحب دفتر الشروط مرفقين بطلبات حاملة لبيانات شركتهم ونسخة من السجل التجاري، او أي وثيقة معادلة الى العنوان المذكور أدناه:

المديرية العامة
مديرية ابرام الصفقات
الطابق الخامس، مكتب
510

حي الأعمال الجزائر مجموعة 05 قطعة 28، 27 و 29 بلدية باب الزوار الجزائر

سحب دفتر الشروط مقابل مبلغ مالي قدره عشرة الاف دينار جزائري 10 000,00 دج.
الدفع يتم بالقرب من مصالح البنك الوطني الجزائري المحمدية في مقر اتصالات الجزائر على رقم الحساب الاتي:

بالدينار رقم: 001 00648 0300 000 002/39

العروض (التقنية والمالية) التي تتألف من الوثائق المطلوبة في المادة 2-2 "محتوى العروض" من دفتر الشروط، يجب أن تقدم في شكل نسختين (أصلية + نسخة) في اظرفة مغلقة وغير قابلة للتعريف والمتعلقة ب (العرض التقني والعرض المالي) ويتم تسليمها في ظرف واحد مغلق وغير قابل للتعريف.

تودع العروض في العنوان المشار اليه ادناه، حاملة للعبارة:

**« Avis d'Appel d'Offre National Restreint »
N° 14/12/ATM/DG/DPM/20
« Soumission à ne pas ouvrir »**

آخر أجل لإيداع العروض هو 05 جانفي 2021 قبل الساعة الثانية عشرة (12 سا).
كل ظرف يصل بعد هذا الأجل يعتبر ملغى.

جميع المتعهدون مدعوون لحضور عملية فتح الأظرفة التي ستتم في جلسة علنية وذلك في نفس اليوم على الساعة الواحدة والنصف زوالا (13 سا و30 د).

يبقى المتعهدون ملزمين بعروضهم لمدة مئة وثمانون (180) يوم ابتداء من تاريخ فتح الأظرفة .

