موبيليس
معاً، نصنع المستقبل

آتي أم موبيليس "ش ذ أ/ م ع إ"
الرقم الجبائي : 000316096228742
حي الأعمال الجزائر مجموعة 05 قطعة 28، 27 و29 بلدية باب الزوار الجزائر

إعلان عن دعوة لإبداء اهتمام وطني (AMI)

N°01/10/ATM/DG/DVOC/DB2B/AMI/26

في إطار استراتيجيتها للتحول الرقمي وتطوير خدمات جديدة تطلق آتي أم موبيليس دعوة لإبداء اهتمام وطني المعنون باللاتينية:

« La Constitution d'une short-list de **constructeurs, d'éditeurs de solutions et/ou d'intégrateurs** spécialisés dans les solutions de Centre de Contact Omnicanal, destinées au marché entreprises (B2B) d'ATM Mobilis ».

هذا الإعلان موجه إلى الشركات الخاضعة للقانون الجزائري، والتي تستوفي المعايير التالية:
الشركات الناشرة، المُصنّعة و\ أو المُدمِجين المتخصصين في حلول "مراكز الاتصال متعددة القنوات" (Omnichannel Contact Centers)، والتي تمتلك الكفاءات التقنية، والموارد البشرية، والخبرات المهنية اللازمة لإنجاز المشروع.
يتعين على المترشحين إثبات قدرتهم على توفير وتنفيذ حلّ يلبي الاحتياجات الوظيفية والتقنية لشركة "موبيليس" (Mobilis)، لا سيما فيما يتعلق بـ: التثبيت، والدمج، وضبط الإعدادات، وإجراء الاختبارات، وتشغيل البرمجيات والوظائف، وتوفير التراخيص، بالإضافة إلى تقديم الدعم التقني.
تتمحور شروط المشاركة على وجه الخصوص حول العناصر التالية :

الوضعية القانونية و التخصص: ان تكون المؤسسة مؤسسة قانونا و ان تمارس أنشطة مرتبطة بنشر او تطوير او دمج او تنفيذ حلول مراكز الاتصال او منصات الاتصالات متعددة القنوات.
- **الخبرة والمراجع المهنية:** إثبات امتلاك خبرات ذات صلة في إنجاز مشاريع مماثلة، لا سيما لصالح مؤسسات أو هيئات ذات احتياجات مماثلة.
- **القدرات التقنية:** امتلاك الكفاءات والموارد البشرية المؤهلة والوسائل التقنية اللازمة لنشر الحل المقترح ودمجه واستغلاله.
- **التغطية الوظيفية:** تقديم حل قادر على الاستجابة للمتطلبات الوظيفية والتقنية المحددة وفقًا دعوة لإبداء اهتمام وطني.

إن مدة تحضير الملفات **هي(20) عشرون يوما تقويميا** ابتداءً من تاريخ أول نشر لإعلان دعوة إبداء الاهتمام الوطني في الصحف المكتوبة وفي الموقع الإلكتروني لأتي أم موبيليس اي يوم **الاحد 22 نوفمبر 2026.**
إذا تزامن هذا اليوم مع عطلة رسمية أو يوم راحة قانونية، فسيتم تمديد مدة تقديم العروض إلى يوم العمل الموالي.
: يجب إيداع العروض قبل الساعة12:00_إلى مديرية B2B في الطابق05 الى العنوان التالي:
ATM Mobilis – المقر **الملحق ببئر خادم**
مجمع الوقف، حي الكرام، طريق مزوار عبد القادر، بئر خادم، الجزائر

يجب أن تكون الاظرفة مغلقة ومجهولة الهوية وتحمل العبارات التالية:

« PLIS A NE PAS OUVRIR »
Appel à Manifestation d'intérêt National
N°01/10/ATM/DG/DVOC/DB2B/AMI/26
Objet : «La Constitution d'une short-list de **constructeurs, d'éditeurs de solutions et/ou d'intégrateurs** spécialisés dans les solutions de Centre de Contact Omnicanal, destinées au marché entreprises (B2B) d'ATM Mobilis».

يجب إيداع الملف في ظرف مغلق يتضمن الوثائق التالية

1- الملف الإداري :
- تقديم عام للمؤسسة.
- السجل التجاري المتضمن رموز الأنشطة التجارية المرتبطة بمتطلبات ابداء الاهتمام الوطني.
-القانون الأساسي للمؤسسة، بما في ذلك التعديلات إن وجدت للمترشحين المنظمين على شكل شركة؛
- بطاقة التعريف الجبائية (NIF).
- تفويض بالصلاحيات أو وكالة ممنوحة للشخص الموقّع، عند الاقتضاء.
- الميزانيات المحاسبية وحسابات النتائج الخاصة بالسنوات المالية الثلاث الأخيرة المختتمة، والمصادق عليها وفقًا للتشريع المعمول به.
- مستخرج من صحيفة السوابق القضائية للمسؤول المعني.

2- الملف التقني:
- عرض الخبرة في مجال نشر وتطوير ودمج ونشر حلول مراكز الاتصال.
- مراجع مشاريع مماثلة تبيّن الزبون ونطاق المشروع والأحجام أو القدرات المنشورة وتاريخ الدخول في الخدمة والخدمات المنجزة، مع تقديم الوثائق المثبتة لذلك.
- شهادات حسن التنفيذ أو شهادات إتمام الخدمة أو محاضر الاستلام الموقعة والمختومة من طرف الزبائن.
- كتالوج الحل المقترح وبطاقاته التقنية.
- وصف الموارد البشرية والوسائل التقنية.

تحتفظ شركة ATM موبيليس بحق التحقق من صحة الوثائق المقدمة.

A.T.M MOBILIS S.P.A
موبيليس
مديرية
إبرام الصفقات
و تسيير العقود
(1)
آتي أم موبيليس ش.ذ.أ

ملاحظة:
- يمكن استكمال الملف الإداري وكذلك الملف التقني في أجل 05 (.خمسة) أيام عمل من تاريخ استلام طلب استكمال الوثائق. كل مترشح لم يستكمل إحدى الوثائق المذكورة أعلاه في الآجال المحددة سيتم رفضه.

يجب تحرير وثائق المترشح باللغة العربية أو الفرنسية، أو ترجمتها إلى الفرنسية. وقد يؤدي استعمال أي لغة أخرى أو تقديم مرجع غير مترجم إلى رفض الوثيقة المعنية.